

# INSTRUCȚIUNE PENTRU OFERTANȚI

## Selectarea unei companii IT care va elabora aplicația mobilă „Deaf Info Center”

Cerere de oferte: 2022.DEAF.EU.01

🕒 Data publicării anunțului: 12 mai 2022. **Anunț de extindere termen – 30 mai 2022**

🕒 Termenul limită de prezentare a ofertelor: 26 mai 2022; ora 23:59. **Termen extins – 7 iunie 2022, 23:59**

## CONTEXT

Asociația Surzilor din Republica Moldova implementează proiectul „Deaf Info Center – demers pentru accesibilitate în bază de drepturi egale și incluziunea socială a persoanelor cu deficiențe de auz din Republica Moldova” (Contract de grant Nr. G15150 din 26.10.2021), din sursele Uniunii Europene, co-finanțat de Fundația Soros Moldova, în parteneriat cu Asociația Keystone Moldova și Asociația Obștească Institutum Virtutes Civilis.

Una din activitățile proiectului presupune elaborarea aplicației mobile, care ar facilita procesul de comunicare cu persoanele cu deficiențe de auz din Republica Moldova.

Întru realizarea acestui scop, Asociația Surzilor din Republica Moldova, anunță un concurs pentru selectarea a unei persoane juridice - companii IT care va elabora aplicația mobilă „Deaf Info Center”, care va funcționa pe bază Android / IOS pentru smartphone și tablete, și care va interconecta în baza apelurilor video, pe de o parte, operatori, interpreți autorizați în limbajul semnelor (1) și, pe de altă parte, persoane cu deficiențe de auz (2), instituții / autorități care interacționează cu o persoană cu deficiență de auz (3).

## PREGĂTIREA DOSARULUI

**Dosarul de aplicare va cuprinde următoarele documente:**

- **Ofertă tehnică (conform Formularului A. Oferta tehnică);**
- **Ofertă financiară (conform Formularului B. Oferta financiară).**

**Ofertele se depun în conformitate cu cerințele și procedura prevăzută în prezenta Instrucțiune pentru ofertanți, secțiunea: Cum și unde se depune dosarul.**

La pregătirea dosarului, solicitanții vor examina în detaliu cererea de ofertă. Lipsa anumitor informații, esențiale pentru executarea contractului, solicitate în cererea de ofertă, pot duce la respingerea propunerii.

Toate costurile legate de pregătirea și/sau depunerea dosarului de aplicare vor fi suportate de către ofertanți, indiferent dacă propunerea lor a fost selectată sau nu.

Ofertele, precum și toată corespondența cu ofertantul va fi în limba română.

## ORAR

Următoarele termene limită se aplică acestei cereri de oferte:

Acțiune	Termen limită	Termen limită extins
CDO emisă	12 mai 2022	30 mai 2022
Termen limită pentru întrebările contractorilor	20 mai 2022	3 iunie 2022
Termen limită pentru răspunsurile noastre	23 mai 2022	5 iunie 2022
Termen limită pentru propunerea contractantului	26 mai 2022, 23:59	7 iunie 2022, 23:59
Deschiderea ofertelor tehnice	27 mai 2022	8 iunie 2022
Verificarea conformității ofertelor cu CDO	31 mai 2022	14 iunie 2022
Selecția finală a contracturului	până la 3 iunie 2022	până la 17 iunie 2022
Data de începere a contractului	6 iunie 2022	20 iunie 2022

## CUM ȘI UNDE SE DEPUNE DOSARUL

Dosarul de aplicare va fi transmis electronic, prin e-mail, la următoarea adresă: [deaf.moldova@gmail.com](mailto:deaf.moldova@gmail.com)  
Termen limită de depunere: 26 mai 2022; ora 23:59.

**Termenul limită de depunere a fost extins până la: 7 iunie 2022; ora 23:59.**

Asociația Surzilor din Republica Moldova nu va lua în considerare dosarele depuse după termenul limită. Vă rugăm să vă asigurați că ofertele tehnice și financiare sunt trimise în e-mailuri separate, în același timp oferta financiară urmează a fi protejată prin parolă. Parola va fi dezvăluită doar la solicitarea în scris de Asociația Surzilor din Republica Moldova, la etapa de deschidere a ofertelor financiare.

**La expedierea ofertelor, vă rugăm să vă asigurați că următoarele informații sunt incluse în subiectul e-mailului:**

- pentru ofertă tehnică - Subiect: OT\_CDO.2022.DEAF.EU.01\_Nume ofertant
- pentru ofertă financiară - Subiect: OF\_CDO.2022.DEAF.EU.01\_Nume ofertant

După expedierea dosarului, vă rugăm să vă asigurați că acesta a fost recepționat de Asociația Surzilor din Republica Moldova sub forma unui e-mail de confirmare. Asociația Surzilor din Republica Moldova este responsabilă numai pentru dosarele confirmate.

Un ofertant poate retrage, înlocui sau modifica oferta după ce a fost depusă în orice moment înainte de termenul limită pentru depunere, prin trimiterea unei notificări scrise către Asociația Surzilor din Republica Moldova. Oferta înlocuită sau modificată trebuie depusă odată cu notificarea.

Toate notificările trebuie trimise respectând procedura depunerii ofertelor, marcându-le clar prin adăugarea cuvintelor „RETRAGERE” „SUBSTITUIRE” sau „MODIFICARE” la subiectul e-mailului.

**Ofertele vor fi valabile 30 zile din momentul depunerii.**

## OFERTA TEHNICĂ (OT)

**Oferta tehnică** (datată, semnată și ștampilată de ofertant) va fi prezentată în limba română, în baza **Formularului A. Oferta tehnică** (disponibil pentru descărcare ca fișier separat) și va include:

- CV-ul companiei;
- Portofoliul de proiecte realizate în ultimii 5 ani, la nivel național sau regional cu descrierea scurtă a obiectivelor lor, preponderent a experienței similare, dacă poate fi demonstrată;
- CV-urile experților care vor fi implicați în elaborarea aplicației mobile;
- Descrierea detaliată a viziunii și a etapelor de abordare a sarcinii tehnice;
- Planul de lucru cu indicarea rezultatelor așteptate la fiecare etapă și a persoanei responsabile pentru supervizarea activității respective;
- Copia unui extras recent din registrul persoanelor juridice.

## OFERTA FINANCIARĂ (OF)

**Oferta financiară** va include **suma solicitată în EUR** pentru elaborarea aplicației mobile. Ofertantul va utiliza **Formularul B. Oferta financiară** (disponibil pentru descărcare ca fișier separat).

Oferta urmează a fi datată, semnată și ștampilată de către ofertant, ulterior scanată și expediată.

Ofertanții vor depune oferta pentru elaborarea aplicației mobile, Asociația Surzilor din Republica Moldova urmând să selecteze, în dependență de valoarea ofertelor, dar în limita bugetului disponibil.

În cazul în care există erori aritmetice ne semnificative, acestea vor fi corectate de către Asociația Surzilor din Republica Moldova.

Prețurile nu vor include TVA (proiectul este scutit de TVA cu drept de deducere) în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova. Documentele justificative vor fi prezentate companiei câștigătoare la semnarea contractului.

## EVALUAREA DOSARELOR

Evaluarea dosarelor va fi realizată în două etape:

- 1) Analiza ofertelor tehnice conform criteriilor specificate cu acordarea punctajului respectiv, inclusiv verificarea conformității cu cererea de oferte.
- 2) Analiza ofertelor financiare și calcularea punctajului conform formulei unice de calcul.

Scorul de evaluare (maxim 100 de puncte) va reprezenta un cumul al scorului obținut prin oferta tehnică (maxim 70 de puncte) și oferta financiară (maxim 30 de puncte).

Ofertele tehnice vor fi deschise în cadrul unei ședințe publice (videoconferință) în data de **8.06.2022**.

În **prima etapă**, oferta tehnică (OT), prezentată de fiecare ofertant, va fi verificată pentru a stabili dacă acestea sunt complete în ceea ce privește cerințele minime de conformitate.

După validarea ofertelor de către comisia de achiziții a Asociației Surzilor din Republica Moldova formată din cinci (5) membri, ofertele vor fi transmise spre evaluare.

Ofertele tehnice vor fi evaluate de către experți independenți și angajați ai Asociației Surzilor din Republica Moldova, iar rezultatele evaluării vor fi prezentate ulterior, la faza de deschiderii ofertelor financiare, în cadrul unei ședințe online cu invitarea ofertanților.

Ofertanții vor fi anunțați suplimentar despre data, ora și modalitatea de participare la ședință.

Ofertele tehnice vor fi analizate, conform criteriilor indicate mai jos:

#	Criteriu de evaluare	Punctaj detaliat	Punctaj maxim
<b>1.</b>	<b>Experiența generală</b>		<b>20</b>
1.1.	Companie specializată în prestarea serviciilor IT	Până la 3 puncte	3
1.2.	Minim 3 ani experiență în domeniu IT	Se vor acorda 3 puncte pentru minim de 3 ani de experiență și câte 1 punct pentru fiecare an adițional de experiență (3+)	7
1.3.	Experiență de colaborare cu organizații internaționale și / sau agenții naționale care implementează proiecte finanțate extern	Până la 3 puncte	3

1.4	Abilități demonstrate sau aptitudini de a administra un contract cu donatorii, inclusiv sistem contabil adecvat, abilități de a opera în limitele unui buget și de a asigura performante de calitate	Până la 2 puncte	2
1.5	Metodologia de lucru este clar descrisă, planul de acțiuni este clar și corespunde termenelor indicate în TOR.	Metodologia – până la 3 puncte Planul de acțiuni – până la 2 puncte	5
<b>2.</b>	<b>Experiență specifică</b>		<b>40</b>
2.1.	Experiență în dezvoltarea și punerea în aplicare a aplicațiilor mobile	Până la 20 puncte	20
2.2	Descrierea detaliată a viziunii și a etapelor de abordare a sarcinii tehnice	Până la 10 puncte	10
2.3.	Experiența în elaborarea și dezvoltarea proiectelor în domeniul social	Până la 5 puncte	5
2.4.	Experiență de colaborare cu organizații sau comunități ale persoanelor cu necesități speciale	Până la 5 puncte	5
<b>3.</b>	<b>Experiență profesională, personalul-cheie</b>		<b>10</b>
3.1	Minim doi experți cu instruire specializată (CV-urile vor fi incluse ca parte componentă a ofertei)	Până la 3 puncte	3
3.2	Minim un expert cu experiență în procesul elaborarea și dezvoltarea a aplicațiilor mobile (CV-ul va fi inclus ca parte componentă a ofertei)	Până la 5 puncte	8
3.3	Cunoașterea avansată a limbilor română și rusă.	Până la 2 puncte	2

**Scorul minim de calificare pentru oferta tehnică - 40 de puncte.**

În a **doua etapă**, Comisia de achiziții va examina numai ofertele financiare (OF) ale ofertanților care îndeplinesc scorul minim de calificare în urma evaluării ofertelor tehnice, menționat mai sus.

Solicitanții vor primi un e-mail de la Asociația Surzilor din Republica Moldova, prin care trebuie să trimită parola pentru oferta lor financiară la următoarea adresă: [deaf.moldova@gmail.com](mailto:deaf.moldova@gmail.com).

În cadrul unei ședințe publice (videoconferință), vor fi prezentate rezultatele evaluării ofertelor tehnice și vor fi anunțate ofertele financiare pentru fiecare ofertant.

**Evaluarea ofertei financiare se realizează în conformitate cu o formulă unică de calcul, după cum urmează:**

Variabile:

$\Sigma$ oferta suma propusă în ofertă financiară;

$\Sigma$ max suma propusă în cea mai mare ofertă financiară;

$\Sigma$ min suma propusă în cea mai mică ofertă financiară;

Pfin\_max valoarea maximă a ofertei financiare (% ofertei financiare) din punctajul total;

Pteh\_max valoarea maximă a ofertei tehnice (% ofertei financiare) din punctajul total.

Punctaj total max = Pteh\_max + Pfin\_max;

$K = (\Sigma$ max -  $\Sigma$ min) / Pfin\_max;

$\Delta = \Sigma$ max / K - Pfin\_max;

Punctaj oferta financiară = Pfin\_max - ( $\Sigma$ oferta / K -  $\Delta$ ).

## ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI ȘI PLATA

Dosarul evaluat cu cel mai înalt punctaj (ofertă tehnică + ofertă financiară) va fi declarată oferta câștigătoare.

În baza rezultatelor concursului, Asociația Surzilor din Republica Moldova va semna un contract de prestări servicii cu compania care a depus oferta câștigătoare. Contractul va produce efecte juridice începând cu luna iunie 2022 și se va încheia cel târziu în decembrie 2022.

Achitarea serviciilor va fi efectuată în conformitate cu contractul de prestări servicii. Condițiile de plată vor fi negociate și agreeate de ambele părți. Plata va fi efectuată în lei moldovenești, prin transfer bancar, la rata de schimb a proiectului din ziua transferului.

## CONFIDENȚIALITATE ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Ofertele înscrise la concurs vor conține, direct sau indirect, date cu caracter personal. Asociația Surzilor din Republica Moldova va asigura confidențialitatea datelor cu caracter personal în procesul de colectare, prelucrare și stocare a acestora. Asociația Surzilor din Republica Moldova va prelucra datele personale în condițiile prevăzute de *Legea privind protecția datelor cu caracter personal*.

## CONFLICT DE INTERESE

Principiile fundamentale pe care Asociația Surzilor din Republica Moldova dorește să le accentueze în sfera conflictului de interese sunt:

- Toate conflictele de interese potențiale sau care sunt în efect trebuie declarate;
- Nici o persoană nu ar trebui să fie în poziție de decident asupra cazului său;
- *Self-dealing*-ul este interzis.

## ANTIFRAUDĂ ȘI CORUPȚIE

Asociația Surzilor din Republica Moldova aplică cu strictețe politica de zero toleranță la practicile interzise, inclusiv fraudă, corupție, complicitate, practici ne-etice sau neprofesionale și obstrucționarea ofertanților.

Asociația Surzilor din Republica Moldova solicită tuturor ofertanților să respecte cel mai înalt standard de etică în timpul procesului de achiziție și implementare a contractului.