

TERMENI DE REFERINȚĂ

Selectarea unei companii IT care va elabora pagina web a Consiliului Național de Acreditare a Prestatorilor de Servicii Sociale.

Cerere de oferte: 2022.PW.EU.01

Proiectul: „Portalul Prestatorilor de Servicii Sociale din Republica Moldova – platforma de informare și promovare a serviciilor sociale de calitate”
(Contract de grant Nr. G15204 din 22.04.2022), din sursele Uniunii Europene, co-finanțat de Fundația Soros Moldova, în parteneriat cu Asociația Keystone Moldova și Asociația Obștească Institutum Virtutes Civilis. (Activitatea A 1.2)

Durata Proiectului: 1 mai 2022 – 30 aprilie 2023

CONTEXT

Alianța INFONET, în parteneriat cu Consiliul Național de Acreditare a Prestatorilor de Servicii Sociale implementează proiectul „Portalul Prestatorilor de Servicii Sociale din Republica Moldova – platforma de informare și promovare a serviciilor sociale de calitate” (Contract de grant Nr. G15204 din 22.04.2022), din sursele Uniunii Europene, co-finanțat de Fundația Soros Moldova, în parteneriat cu Asociația Keystone Moldova și Asociația Obștească Institutum Virtutes Civilis.

În Republica Moldova sunt 137 prestatori de servicii care oferă 357 servicii sociale (conform datelor CNAPSS la 24.06.2022). În următorii 2 ani, numărul estimat al prestatorilor de servicii sociale ar putea crește la circa 200, iar numărul de servicii sociale prestate - la 450-500.

Proiectul abordează unele provocări și își propune să:

- a) contribuie la consolidarea capacităților Consiliului Național de Acreditare a Prestatorilor de Servicii Sociale prin dezvoltarea unei noi versiuni a paginii web,
- b) promoveze acreditarea prestatorilor de servicii sociale și să contribuie la sporirea numărului prestatorilor de servicii sociale acreditați, oferind informație amplă cu privire la întreg procesul de acreditare,
- c) ofere informație actualizată despre toți prestatorii acreditați de servicii sociale din Republica Moldova, inclusiv a celor privați, care la moment nu există,
- d) contribuie la promovarea corporativă a prestatorilor de servicii sociale și a serviciilor sociale evaluate și acreditate de către CNAPSS, conform standardelor de calitate,
- e) orienteze solicitanții de servicii sociale, care vor putea foarte ușor să verifice unde este cel mai apropiat serviciu de domiciliul său și în ce condiții îl pot accesa,
- f) sensibilizeze comunitățile despre serviciile sociale dezvoltate și potențialii beneficiari,
- g) sporească gradul de încredere față de autorități,

Din sursele proiectului urmează să fie:

- 1) elaborată o nouă versiune a paginii web a Consiliului Național de Acreditare a Prestatorilor de Servicii Sociale - www.cnapss.gov.md.
- 2) dezvoltat și integrat pe pagina web nou creată *Registrul electronic al prestatorilor de servicii sociale acreditate din Republica Moldova*, în conformitate cu Legea nr. 71 din 22.03.2007 cu privire la registre în baza informației deținute de Consiliul Național de Acreditare a Prestatorilor de Servicii Sociale care va fi digitalizată pentru a fi pusă la dispoziția mai multor părți interesate, inclusiv populației Republicii Moldova.

Întru realizarea acestor scopuri, Alianța INFONET, anunță un concurs pentru selectarea unei persoane juridice – companii IT, care va elabora pagina web.

OBIECTIVUL CONCURSULUI

Selectarea unei companii IT care va elabora pagina web a Consiliului Național de Acreditare a Prestatorilor de Servicii Sociale.

SARCINĂ TEHNICĂ:

Termeni

Termeni	Descriere
UX/UI	Percepțiile și acțiunile utilizatorilor care decurg din utilizarea sau utilizarea viitoare a unui produs, sistem sau serviciu
World wide web (WWW, web, веб)	Un singur spațiu de informare bazat pe Internet, format dintr-un set de site-uri. Prefixul „web” poate fi folosit pentru a desemna obiecte orientate spre utilizare pe WWW sau folosind tehnologii WWW tipice (de exemplu, o interfață web – o interfață bazată pe pagini web)
WYSIWYG redactor	Un editor HTML cu text și capabilități WYSIWYG (What You See Is What You Get). În modul WYSIWYG, elementele paginii HTML sunt redată în aceeași formă atunci când sunt editate ca atunci când sunt vizualizate
Administrator site (manager, editor)	Persoana care realizează suport informativ al site-ului în numele Clientului
Interfață web	O colecție de ecrane și comenzi de sistem care permit unui utilizator să acceseze sistemul printr-un browser web să întrețină și să gestioneze sistemul.
Dump	O colecție de obiecte de bază de date, prezentate sub formă de fișiere, care vă permite să restaurați o copie exactă a structurii bazei de date originale într-un sistem similar de gestionare a bazei de date
Design Platforma web	Structura, grafica și prezentarea informațiilor unice pentru un anumit site web
Șablon de design pagină	Un fișier care conține elemente ale designului extern al paginilor HTML ale site-ului, precum și un set de etichete speciale utilizate de sistemul de publicare a site-ului pentru a afișa informații la crearea paginilor HTML finale
Materiale informative	Informații despre activitățile Clientului. Poate include materiale grafice, text, audio sau video. Furnizat de Client
Captcha	Un test folosit pentru a determina dacă un utilizator al unui sistem este un om sau un Robot.
Cookies	O parte de date trimisă de un server web și stocată pe computerul utilizatorului (client).
Content	Colecția de conținut al site-ului web. Include texte, imagini, fișiere etc.
Paginare	Afișarea unei informații limitate pe o pagină web în scopul împărțirii unei cantități mari de date pe o pagină și include un bloc de navigare pentru navigarea către alte pagini.
Câmp (câmp DB, câmp formular).	Un element structural care conține informații de același tip, de exemplu, text, dată, valori numerice etc.
Pop up	Fereastra funcțională care apare peste pagina curentă
Rolul utilizatorului	Clasa de utilizatori de sistem cu un set specific de drepturi de acces
Site	Un sistem informatic care oferă utilizatorilor de internet acces la conținutul și funcționalitatea acestuia sub forma unui set ordonat de pagini HTML interconectate

Sistemul de gestionare dinamică a conținutului (conținutului) site-ului. (Panoul de administrare, CMS)	Un sistem informatic care permite utilizatorilor autorizați să facă modificări în structura ierarhică și conținutul site-ului web fără a utiliza niciun software special suplimentar.
Directoriu	Structură de date auxiliară care conține o listă de valori valide pentru orice câmp al formularelor sau bazei de date principale. Directoriile sunt împărțite în baze fixe (neschimbate și furnizate de Antreprenor împreună cu site-ul finit) și editabile (a căror compoziție poate fi modificată de administrator)

Cerințe software pentru Site

Limbajul de programare preferat de Client (dar nu se va limita exclusive la acesta):

JQuery + Laravel

Limbajele de lucru preferate de Client (dar nu se va limita exclusiv la acestea):

PHP – Vom utiliza pentru dinamizarea paginilor, înglobând funcțiile în interiorul codului HTML, extrem de util în ceea ce privește modularizarea site-urilor unul dintre criteriile de bază care definesc un site bine structurat, fiabil și ușor de updatat.

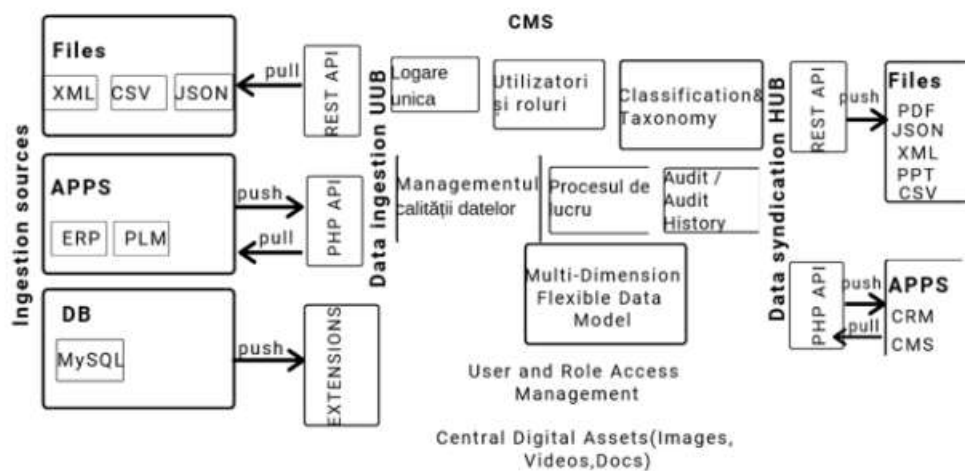
Html – Vom construi astfel întregul aspect al site-lui vizibil în browser-modul în care se prezintă informațiile, structurapaginilor, tabelelor, paragrafelor și a fonturilor etc.

Html – este un limbaj de marcare extrem de ușor de utilizat care îi conferă programatorului dexteritate în concepere și updatare.

Css – Vom utiliza Ccss pentru stilizare și formatare prin atașarea la elementele xhtml a unui fișier extern care cuprind toate elementele de styling ce compun imaginea site-ului

My_sql – Vom folosi MySQL pentru a întreține o bază de date constituită din tabele care să conțină informații referitoare la noutățile care apar pe site și la componenta shopului. Vom folosi pentru crearea și gestionarea bazei de date PHP MyAdmin

Jquery – Vom folosi acest limbaj pentru crearea efectelor și animațiilor pentru a da web site-ului un aspect mai viu, mai dinamic



Module utilizate:

1. joedixon/laravel-translation

Acesta este un pachet relativ nou. Oferă interfață de utilizator pentru a adăuga noi limbi și a adăuga și actualiza traduceri. În plus, există comenzi Artisan pentru a vă gestiona traduceri și a vă scana aplicația pentru traduceri lipsă.

După instalare, tot ce trebuie să faceți este să accesați adresa URL / limbi (care poate fi configurabilă și protejată și de Middleware) și veți vedea un adminpanel de traducere minunat, creat de Laravel + Vue.js:

2. Entrust (securitate)

Acest pachet oferă o modalitate flexibilă de a adăuga Permisii bazate pe roluri în aplicația Laravel 5. Acest pachet creează patru tabele: tabel de roluri pentru stocarea înregistrărilor de roluri, tabelul de permisiuni pentru stocarea înregistrărilor de permisiuni, tabela role_user pentru stocarea relațiilor unu-la-multe dintre roluri și utilizatori, tabela permission_role pentru stocarea relațiilor de la multe la multe dintre roluri și permisiuni.

3. Laravel Debugbar

Laravel Debugbar este unul dintre cele mai bune pachete Laravel care ajută utilizatorii să adauge o aplicație pentru bara de instrumente pentru dezvoltatori. Acest pachet este utilizat în principal în scopuri de depanare. Există o mulțime de opțiuni disponibile în Debugbar. Va ajuta să fie afișate toate întrebările pe care aplicația le oferă - tot ce are legătură cu traseul

- pe care l-ați apelat va afișa toate șabloanele redade, precum și toți parametrii pe care i-ați trecut. Putem adăuga mesaje folosind Fațada (când a fost adăugat), iar acesta va apărea sub fila „Mesaje” din Debugbar Laravel.

4. Verificare utilizator Laravel

Acest pachet vă permite să gestionați verificarea utilizatorului și să validați e-mailurile. Acesta generează și stochează un număr/cod de verificare pentru utilizatorul înregistrat, trimite sau coadă un e-mail cu linkul de număr/cod de verificare, gestionează verificarea număr/cod, stabilește utilizatorul ca verificat. Acest pachet oferă, de asemenea, o funcționalitate, adică un middleware de ruta verificat.

5. Socialite

Socialite oferă un mod simplu și ușor de a gestiona autentificarea OAuth. Permite utilizatorilor să se conecteze prin unele dintre cele mai populare rețele și servicii sociale, inclusiv Facebook, Twitter, Google, GitHub și BitBucket.

6. Eloquent-Sluggable

Slugging-ul este procesul de creare a unei versiuni simplificate, prietenoase cu URL-ul unui șir, prin transformarea acestuia într-un caz și eliminarea spațiilor, litere accentuate, ampersands etc. Cu Eloquent-Sluggable, puteți crea cu ușurință sluguri pentru toate modelele Eloquent din proiectul dvs.

7. Automatizarea migrației

Generator de migrație este un pachet Laravel pe care îl puteți utiliza pentru a genera migrații dintr-o bază de date existentă, inclusiv indexuri și chei străine. Când executați următoarea comandă, puteți crea migrații pentru toate tabelele din baza de date.

8. Backup Laravel

Acest pachet Laravel creează o copie de rezervă a tuturor fișierelor din cadrul unei aplicații. Creează un fișier zip care conține toate fișierele din directoarele specificate împreună cu o descărcare de date a bazei de date. Puteți stoca backup pe orice sistem de fișiere.

9. Laravel GraphQL

GraphQL este un limbaj de interogare a datelor care oferă o alternativă la arhitectura tradițională REST. Dezvoltatorii definesc structura datelor necesare și obțin exact aceeași structură de la server. Acest pachet vă va ajuta să configurați și să utilizați GraphQL în aplicațiile Laravel.

10. LaraAdmin: Panou de administrare + CRM

După instalarea și logarea în panoul de admin, acest pachet vă permite să creați vizual module, care reprezintă CRUD-urile dvs.

11. Orhideea

Platforma RAD funcționează perfect pentru construirea unei aplicații folosind cadrul Laravel. Poate de acționa ca bază pentru aplicațiile web sau poate îndeplini funcțiile de CMS, CMF sau panou de administrare pentru site-ul dvs. web.

12. Laravel meta manager

Folosind Laravel Meta Manager, puteți optimiza SEO-ul site-ului dvs., ajutând astfel site-ul dvs. să se plaseze mai sus pe prima pagină a motorului de căutare. Acesta pune accent pe etichetele Meta ale aplicației, vă ajută să le corectați în conformitate cu cele mai bune practici de SEO. Pachetul vine cu etichete Meta recomandate, inclusiv standard SEO, Dublin Core, Google Plus, Facebook Open Graph și multe altele.

SEOTools

SEOTools îți oferă ușurința de a-ți optimiza SEO Laravel conform celor mai noi tehnici din clasamentul motorului de căutare. Atât cadrele Laravel 5+ cât și Lumen acceptă SEOTools. Oferă funcții excelente de optimizare a site-ului web. Pachetul este foarte ușor de integrat în cadrul proiectelor, deoarece are o interfață ușor de utilizat, care îi ajută chiar și pe începători să înceapă rapid cu acesta. Oferă tehnici specifice pentru setarea titlurilor și a etichetelor Meta atât pentru Twitter cât și pentru Open Graph

AutoMeta

AutoMeta este un instrument excelent de optimizare SEO pentru Laravel care ajută dezvoltatorii cu unele tehnici SEO comune. Este unul dintre instrumentele SEO de top pentru Laravel care oferă o gestionare ușoară a meta tag-urilor site-ului. Pachetul ajută, de asemenea, la remedierea unor bug-uri SEO comune în aplicație și a face codul simplu de accesat cu crawlere pentru motoarele de căutare.

Laravel seoable

Laravel Seoable este unul dintre cele mai utilizate pachete SEO pentru proiectele Laravel. Acesta oferă tehnici SEO adecvate care ajustează aplicațiile Laravel pentru clasamentele motoarelor de căutare. Pachetul definește unele funcții de bază Laravel în conformitate cu cele mai bune practici de SEO, cum ar fi maparea atributelor Eloquent la etichetele SEO Meta, setarea de șabloane personalizate pentru titlul / descrierea paginii, definirea datelor SEO personalizate pentru modelele de aplicații și multe altele.

Laravel-SEO

Laravel-seo este un alt pachet SEO util care vă permite să inserați, să gestionați și să ștergeți etichetele Meta site cu ușurință. Folosind acest pachet, puteți insera, de asemenea, date structurate în proiectele Laravel și puteți gestiona unele dintre cele mai utilizate etichete SEO Meta, cum ar fi Facebook Open Graph, Dublin core etc și altele fără efort.

Cerințe hardware

Hardware-ul trebuie să răspundă soluționării problemelor de afaceri ale clientului, precum și să asigure funcționarea neîntreruptă (24x7) a site-ului. Hardware-ul pentru implementare este aprobat cu clientul pe baza propunerilor contractantului.

Site-ul ar trebui să ofere funcționare neîntreruptă cu un trafic de până la **200.000** de utilizatori pe lună. Antreprenorul trebuie să ofere sfaturi privind alegerea unei resurse care este potrivită din punct de vedere al capacității și să o plaseze pe acest server.

Acces la server necesar

HTTP, SSH.

Platforma de server

asemănător UNIX (CentOS, Ubuntu etc.).

Server web

Apache HTTPD versiunea 2.2.

PHP

PHP versiunea 5.6 și superioară (instalat ca un modul Apache, nu ca CGI).

SGBD

Versiunea MySQL 5.1 și o versiune ulterioară

MTA

Ultima versiune stabilă Postfix sau Sendmail sau alt server de e-mail.

Utilități

Cron

Biblioteci

Iconv, gd2 (cu suport GIF, JPG, PNG)

Mod_geopip, care lucrează cu baze de date de adrese IP pentru a determina țara vizitatorului.

Comprimarea fișierilor prin GZIP: Gzip ofera comprimare fara pierderi calitative. Toate fișierele de start pot fi restabilite complet prin dezarhivare. Gzip lucreaza prin DEFLATE (LZ77 + HUFFMAN)

Crearea sitemap automatizat: Crearea unui sitemap este o parte importantă a optimizării oricărui site Web. Pe platforma noastră vom avea tipul de Sitemap XML care ca scop principalare informarea motoarelor de căutare cu privire la paginile componente ale site-ului. Cu ajutorul protocolului XML motoarele de căutare vor înțelege mai eficient structura site-ului și își vor optimiza operațiunile de indexare. Standardul XML este acceptat de toate motoarele precum Google, Bing și Yahoo, acest lucru ne va permite indexarea completă și de transmitere continuă a oricăror modificări apărute în structura site-ului.

**Mecanism de acțiune:**

- Modificare în structura site-ului
- Adăugarea modificării în fișierul json responsabil
- Scanarea fișierului
- Propagarea modificării în sitemap.xml

Dupa modelul dat va fi generat fișierul sitemap.xml. Aparitia unui nou link pe site va propaga modificarea fișierului JSON în baza caruia sunt plasate link-urile în sitemap.

Cerințe de asistență și întreținere

Ar trebui să existe copii de rezervă zilnice ale fișierelor și ale bazei de date a site-ului (dump bazei de date) pe un server separat. Este de dorit să existe un server în oglindă, la care trecerea se produce automat atunci când serverul principal se blochează. În cazul unor erori critice pe site care împiedică site-ul să-și îndeplinească principalele funcții (inaccesibilitatea site-ului), o notificare prin SMS și e-mail trebuie trimisă persoanelor responsabile cu suportul tehnic al site-ului în termen de un minut, urmată de o rezolvare promptă a problemei.

Lucrările pentru eliminarea erorilor necritice se desfășoară într-o stare de funcționare cu prioritate față de munca cu funcționalitate nouă (dacă nu se convine altfel cu clientul de afaceri). Erorile care permit utilizatorului să implementeze acțiuni de bază pe site (vizualizarea secțiunilor principale, achiziție) sunt considerate necritice.

Cerințe platformă user-friendly

Optimizarea platformei pentru traficul de pe device-urile mobile. Marimi display pentru care va fi făcută optimizarea CSS:

Smartphone (portrait si landscape)

@media only screen and (min-device-width: 320px) and (max-device-width: 480px) {}

Smartphone (landscape)

@media only screen and (min-width: 321px) {}

Smartphone (portrait)

@media only screen and (max-width: 320px) {}

Tablets (portrait si landscape)

@media only screen and (min-device-width: 768px)
and (max-device-width: 1024px) {}

Desktop / Laptop @media only screen and (min-width: 1224px) {}

Big screen @media only screen and (min-width: 1824px) {}

1/ 1.5 ratio @media only screen and (-webkit-min-device-pixel-ratio: 1.5), only screen and (min-device-pixel-ratio: 1.5) {}



Cerințe structură site

Structura site-ului www.cnapss.gov.md (informații suplimentare în *tabelul din pagina următoare*) conține un set de elemente necesare atingerii obiectivelor Clientului.

Adminpanelul va avea posibilitatea de a oferi clientului modificarea/adăugarea/eliminarea elementelor structurii site-ului, modificarea anteturilor, textului etc., dacă, în opinia sa, aceasta contribuie la îmbunătățirea calității în implementarea sarcinilor de afaceri.

Structura paginei web va putea fi modificată în baza analizei ulterioare și implimentării designului

Registrului electronic a serviciilor sociale acreditate din Republica Moldova este conceput ca un motor de căutare după mai multe filtre:

- denumirea organizației / instituției/prestatorului (inclusiv abreviere),
- forma de organizare (*Public / Privat / Mixt*),
- adresa juridică a prestatorului,
- adresa unde se prestează serviciul,
- tipul și categoria serviciului (conform *Nomenclatorului de servicii sociale*),
- capacitatea serviciului,
- categoriile de beneficiari,
- date de contact (telefon fix, mobil, e-mail, blog și/sau site (dacă este cazul),
- clasificarea serviciului după cost (gratuit, parțial gratuit, contra cost),
- areal geografic (în raza a 35 UTA din Republica Moldova),
- acreditare (data, seria, numărul certificatului, statutul evaluării).
- serviciu prestat la sediu sau și în mediul on-line,

De asemenea, va fi posibilă o vizualizarea a prestatorilor de servicii sociale pe o hartă digitală (*Ushahidi, MapHub sau Google maps*).

După caz, în perspectivă vor putea fi dezvoltate și alte filtre suplimentare de căutare.

Registrului electronic a serviciilor sociale acreditate din Republica Moldova va realizat în format API (application programming interface: interfață de programare a aplicației) fiind utilizat pentru a transmite bidirecțional date între aplicațiile software într-un mod formalizat și a se interconecta, după caz, cu diferite autorități publice din Republica Moldova.

CNAPSS	LEGISLATIE	ACREDITARE	TRANSPARENȚA	REGISTRUL ELECTRONIC <i>Motor de căutare (după mai multe filtre)</i>	MEDIA	BIBLIOTECA CNAPS	CONTACTE
Mesajul directorului CNAPSS	Cadrul juridic al CNAPS	Procedura de acreditare	Program de activitate	Prestatori Servicii	Știri	Publicații	Adresa poștală
Prezetare generală	Acte normative generale	Comisia de acreditare	Graficul de acreditare	Servicii Sociale	Anunțuri	Studii și Analize	Regim de lucru
Structura organizationala	Legile speciale	Lista experților	Decizii CNAPSS	Tip serviciu	Comunicate de presă	Mass-Media despre CNAPSS	Audiența cetățenilor
Scurt istoric	Regulamentele conexe	Standarde	Achiziții publice	Areal geografic	Galeria Foto	Bune practici: Naționale	Adresează un mesaj
Echipa	Alte acte normative	Documente	Consultări publice	Harta digitală (Ushahidi, MapHub sau Google maps)	Galeria Video	Bune practici: Internaționale	Telefoane
Locuri vacante		Formulare	Rapoarte de activitate	Beneficiari	Buletin CNAPSS	Prestatorul Anului	E-mail
		Aplică on-line	Call-centru: (+373-22) 000000	Acreditări suspendate		Serviciul Anului	Hartă localizare
		Întrebări frecvente (FAQ)	Linia anticorupție: (+373-22) 000000	Etc. conform descrierii separate		E-learning	

Footer-ul trebuie să conțină stema Republicii Moldova și link la pagina Guvernului Republicii Moldova www.gov.md

CNAPSS,

Termeni si Conditii

Copyright © 2022. All rights reserved

Parteneri: (Denumirea companiei IT care va elabora pagina web)

Portaluri GOV.MD

- Guvernul Republicii Moldova
- E-government Center
- Portalul serviciilor publice
- E-government Center
- Portalul serviciilor publice
- Centrul E-guvernare
- Portalul datelor deschide
- Portalul de participare

- Noua interfață (în limbile *Română* și *Rusă*) și noul meniu al site-ului vor fi proiectate în strânsă colaborare cu Consiliul Național de Acreditare a Prestatorilor de Servicii Sociale & INFONET și în conformitate cu *HG nr.188 din 03.04.2012 privind paginile oficiale ale autorităților administrației publice în rețeaua Internet*.
- Pagina web va constitui o soluție digitală incluzivă, „user friendly” pentru toate categoriile de beneficiari, inclusiv pentru nevăzători, și va fi elaborată în conformitate cu specificațiile W3C (WORLD WIDE WEB CONSORTIUM) și recomandările WAI (*Web Accessibility Initiative* – www.w3.org/WAI/), acceptate la nivel mondial drept standarde internaționale în domeniul accesibilității web.

OBLIGAȚIILE ȘI RESPONSABILITĂȚILE COMPANIEI

- Va colabora cu reprezentanții Alianței INFONET;
- Va elabora pagina web a Consiliului Național de Acreditare a Prestatorilor de Servicii Sociale, în conformitate cu cerințele descrise mai sus;
- Va elabora *Registrul electronic al prestatorilor de servicii sociale acreditate din Republica Moldova*;
- Va participa la ședințele de lucru cu reprezentanții Alianța INFONET;
- Va testa pagina web a Consiliului Național de Acreditare a Prestatorilor de Servicii Sociale și va discuta rezultatele testării cu reprezentanții Alianței INFONET;
- Va coordona în prealabil cu reprezentanții Alianța INFONET modul, perioada și realizarea lucrărilor;
- Compania va garanta calitatea lucrărilor; va stabili și comunica Alianța INFONET mecanismele de asigurare a calității;
- Dacă compania propune o altă soluție tehnică, acesta va fi aprobată de echipa de experți a proiectului;
- Compania va asigura protecția datelor cu caracter personal în procesul elaborării și dezvoltării *Registrului electronic al prestatorilor de servicii sociale acreditate din Republica Moldova*;
- Compania va elabora un raport succint în care va prezenta etapele de elaborare a paginii web și alte detalii relevante convenite în prealabil cu Alianța INFONET;
- Compania va asigura confidențialitatea datelor referitoare la pagina web și alte documente aferente, care vor face obiectul drepturilor de autor al Alianței INFONET.

REZULTATE AȘTEPTATE ȘI LIVRABILE

1. Crearea arhitecturii și design-ul paginii web
2. Dezvoltarea panoului de administrare și dezvoltarea paginii web
3. *Dezvoltarea Registrului electronic al prestatorilor de servicii sociale acreditate din Republica Moldova*
4. Dezvoltarea paginii web și introducerea datelor a 10 prestatori de servicii sociale și 20 servicii sociale
5. Pilotarea, testarea și ajustarea paginii web
6. Instruirea personalului (2x administratori, 2x operatori baze de date)
7. Durata minimă de garanție, suport și mentenanță, incluse în preț – până la 30 aprilie 2023.

La finalul procedurii, Compania va livra următoarele:

- Manual de utilizare pentru administratorii paginii web
- Manual de utilizare pentru operatorii *Registrului electronic al prestatorilor de servicii sociale acreditate din Republica Moldova*
- Licențe software necesare funcționarea paginii web (dacă este cazul)
- Kit general care va fi transmis pe memory stick, pe CD/DVD sau în Cloud, făcut fie într-un program de grafică/ design specializat pentru crearea și editarea de imagini/content grafic, care să cuprindă mai multe elemente care se regăsesc în fiecare design (user interface) pentru pagina web.

CERINȚE PRIVIND DREPTURILE DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ

Compania va ceda codul sursă și dreptul de proprietate și utilizare perpetuă, irevocabilă, și nelimitată a tuturor produselor software dezvoltate, precum și acordarea de licențe pe durata serviciilor de garanție și suport, pentru soluțiile software necesare funcționării paginii web. În fapt, toate drepturile patrimoniale de autor asupra tuturor operelor sale create de către Companie, aferente produsului software sau serviciilor prestate, se transferă la data semnării procesului verbal de predare primire/recepție a soluției software, către Alianța INFONET. Ulterior, la data finalizării proiectului acestea vor fi cedate de către Alianța INFONET către Compania Națională de Acreditare a Prestatorilor de Servicii Sociale din Republica Moldova. Mai mult, după încetarea Contractului de Servicii, Compania va remite Alianței INFONET toate documentele și datele asociate prestării serviciilor (cum sunt, dar nelimitându-ne la acestea: date și informații pe suport electronic, documente pe suport hârtie, rezultate intermediare etc). Compania nu va păstra copii ale acestor documente

ori date si nu le va utiliza în scopuri care nu au legătura cu Contractul de Servicii fără acordul scris prealabil al Alianței INFONET.

Orice rezultate ori drepturi, inclusiv drepturi de autor sau alte drepturi de proprietate intelectuală ori industrială, dobândite în executarea Contractului vor fi proprietatea exclusivă a Alianței INFONET, care le va putea utiliza, publica, cesiona ori transfera așa cum va considera de cuviința, fără limitare geografică ori de altă natură.

Compania nu va avea niciun drept, direct sau indirect, la vreo redevență, facilitare sau comision cu privire la orice serviciu și / sau drept de proprietate intelectuală al Alianța INFONET, generat ca urmare a utilizării de către Alianța INFONET a livrabilelor contractului. Compania nu va publica articole referitoare la Serviciile care fac obiectul prezentului contract și nu va face referire la aceste servicii în cursul executării altor servicii pentru terți și nu va divulga nicio informație furnizată de Alianța INFONET, fără acordul scris prealabil al acesteia

Alianța INFONET nu este răspunzătoare pentru încălcarea de către Companie a unor drepturi de proprietate intelectuală (drepturi de autor, brevete, nume, mărci înregistrate etc.) legate de elaborarea livrabilelor.

CONDIȚII DE GARANȚIE MINIME

Alianța INFONET are dreptul de a verifica mersul lucrărilor și testa sistemul de administrare și produsele paginii web pentru a verifica dacă acestea se încadrează în specificațiile tehnice oferite. În cazul în care acestea sunt necorespunzătoare din punct de vedere calitativ sau nu se încadrează în specificațiile tehnice oferite, pot fi refuzate de către Alianța INFONET și vor fi remediate de către Companie.

Garanția acordată de Companie pentru produsele care fac obiectul contractului este cea declarată în oferta tehnică, anexă la contract și trebuie să fie de minimum 3 ani din momentul punerii în funcțiune a soluției tehnice furnizate.

TERMENUL DE EXECUTARE

1 septembrie 2022 – 30 aprilie 2023, după cum urmează:

- septembrie – noiembrie 2022 – elaborarea paginii web
- noiembrie – decembrie 2022 – testarea și ajustarea paginii web
- decembrie 2022 – aprilie 2023 – consultanță și suport tehnic.